



Inter-Sector
Working Group
Jordan

إطار تنسيق العمليات في الأردن لفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG)

1. الأهداف

يعمل هذا الإطار كأداة حيوية لتنسيق جهود شركاء الأردن في المجالات الإنسانية والإنمائية والحكومية، وتعزيز أوجه التآزر والتكامل. كما يضمن هذا الإطار مواعته مع الأهداف الإقليمية والوطنية، ويعمل كمرجع توجيهي لتعزيز فعالية الاتصال والتعاون. وعلاوة على ذلك، فإنه يشدد على المساواة داخل هيكل التنسيق، مع إعطاء الأولوية للأهمية المركزية للاجئين في جميع الخطط والإجراءات.

2. نطاق العمل

يتناول هذا الإطار جميع جوانب التنسيق المتعلقة بالجهود الإنسانية في الأردن، ويعالج أزمة اللاجئين والتحديات التي يواجهونها. ويدل الامتثال لهذا الإطار على الالتزام الأخلاقي والمهني.

3. المسوغات

إن الدافع وراء إطار العمل هذا هو ضرورة ضمان فعالية الاستجابة لأزمة اللاجئين في الأردن، خاصة في ظل طبيعة الحالة التي طال أمدها. ويهدف التنسيق الفعال إلى رفع جودة الخدمات والتعرف على التحديات المشتركة وإيجاد الحلول المثلى. وفي خضم الانخفاض غير المسبوق في التمويل، يعزز الإطار الإجراءات التكميلية وبتيح فرصة إجراء مراجعات دورية للأولويات التشغيلية. كما أنه يسهل الوصول إلى معلومات دقيقة، مما يعزز النهج القائم على الأدلة من أجل التدخلات المستقبلية.

4. الرؤية

والهدف من ذلك هو تشجيع التنسيق الفاعل الذي يعزز الجهود المشتركة للشركاء في مجال العمل الإنساني في الأردن. ويشمل ذلك دعم المبادرات الإنسانية والإنمائية، وتعزيز القدرات الوطنية، وإضفاء الطابع المحلي. ويتمثل الهدف الرئيسي في تنظيم استجابة موحدة تعالج الاحتياجات متعددة الأوجه للاجئين والأردنيين المعرضين للخطر، مما يؤدي إلى تدخلات دائمة ومجدية.

5. المبادئ التوجيهية/الأهداف الرئيسية

وتنعكس المبادئ الأساسية التي يقوم عليها إنشاء وتنفيذ هذا الإطار بوضوح في الأهداف الرئيسية لمختلف مجموعات العمل المشترك بين القطاعات. وتسلط هذه المبادئ الضوء على أهمية العمل الجماعي الفعال والتخطيط المدروس، مع الانتباه إلى ما يلي:

- المساءلة.
- إضفاء الطابع المؤسسي.
- الحفاظ على التكامل.
- مناسب للأهداف.
- كفاءة التواصل وتبادل المعلومات.
- دعم جهود التوعية وبناء القدرات.
- ضمان الاستدامة.

وتسهم هذه المبادئ التوجيهية مجتمعة في تحقيق الهدف الشامل المتمثل في إنشاء إطار تنسيق ديناميكي وسريع الاستجابة ومستدام يتصدى بفعالية للتحديات متعددة الأوجه قيد البحث.

6. معلومات أساسية

الأردن هو ثاني أعلى بلد مضيف للاجئين من حيث نصيب الفرد. وعلى الرغم من عدم توقيعه على اتفاقية اللاجئين لعام 1951، إلا أن الأردن لديه تاريخاً طويلاً في استضافة اللاجئين وحمايتهم. كما أنه يدعم حقوق الإنسان الأساسية من خلال أطره الوطنية ويعطي الأولوية لإدماج اللاجئين في مجالات حاسمة مثل التعليم والرعاية الصحية. ويستضيف الأردن حالياً 1.3 مليون لاجئ، من بينهم 714,088 خاضعون لولاية المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، بما في ذلك 639,552 لاجئ سوري و74,536 لاجئ من جنسيات أخرى. ويعيش أكثر من 82.1% من هؤلاء اللاجئين في المناطق الحضرية وشبه الحضرية. وقد أظهر الأردن ضيافة استثنائية في استضافة اللاجئين السوريين منذ عام 2016. ويعيش أكثر من 82.1% من هؤلاء اللاجئين في المناطق الحضرية وشبه الحضرية. ومنذ عام 2016 والأردن يبدي حسن ضيافة استثنائية للاجئين السوريين. وعلى الرغم من الضغط على مواردها الخاصة، أعطت الحكومة الأولوية لإدماج اللاجئين، مما يوفر الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية والثانوية من خلال نظامها الصحي الوطني. وبالمثل، اعتمدت وزارة التربية والتعليم نهجاً شاملاً يتيح للاجئين فرصة الحصول على التعليم الرسمي في مدارس وزارة التربية والتعليم. وتجسد هذه الجهود التزام الأردن بدعم حقوق الإنسان الأساسية للاجئين. بعد مرور ثلاثة عشر عاماً على الأزمة السورية، انتقل الأردن إلى ما بعد حالة الطوارئ الإنسانية الأولية. ومع ذلك، لا تزال هنالك احتياجات كبيرة للاجئين السوريين، بما في ذلك الحصول على مأوى وأنظمة غذائية متوازنة والأمان. ويؤدي النمو السكاني، الذي يتفاقم بسبب ضعف الأوضاع الاقتصادية، وعدم الاستقرار الإقليمي، وتعطل التجارة، إلى ظهور تحديات في استيعاب اللاجئين ضمن أنظمة الرعاية الصحية والتعليم وسوق العمل. ولمواجهة هذه التحديات المستمرة، يعمل الأردن بالتعاون الوثيق مع شركاء الخطة الإقليمية للاجئين وتعزيز القدرة على التكيف لتنفيذ نهج يركز على إيجاد الحلول بما يتماشى والأهداف الإنمائية الأوسع نطاقاً.

7. لمحة عامة عن فريق العمل المشترك بين القطاعات وتكوينه:

تتولى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، منذ شهر آب 2013، مهمة التنسيق المشترك بين الوكالات في مجال الاستجابة الإنسانية للأزمة السورية في الأردن، حيث تدعم هيكلاً مشتركاً بين القطاعات

يتم تنفيذه من خلال سبعة قطاعات (التعليم والأمن الغذائي والاحتياجات الأساسية والصحة والتمكين الاقتصادي والمأوى والحماية والمياه والصرف الصحي والنظافة)، بالإضافة إلى العديد من القطاعات وفرق العمل الفرعية بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والإعاقة والعمر، ومركز التقييم والتحليل والتعلم. ويمكن لجهات التنسيق المعنية بالمجالات المواضيعية (الحماية والنوع الاجتماعي والقدرة على التكيف) الحضور جنباً إلى جنب مع النظراء المعنيين مثل الجهات الفاعلة في مجال التنمية والشركاء الإنسانيين الرئيسيين مثل الأونروا، والمنظمة الدولية للهجرة، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، ومنظمة الأغذية والزراعة، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وجهات أخرى، جميعهم يمكنهم الحضور لتمثيل ولاية كل منها.

وقد تم تسهيل الحوار بين جميع أصحاب المصلحة المشاركين في خطة الاستجابة من خلال منصات إضافية مترابطة وتيسير مخصص، وتعزيز التعاون بين المسؤولين الحكوميين، وأعضاء مجتمع المانحين، وممثلي اللاجئين، والجهات الفاعلة في مجال التنمية، والمنظمات الإنسانية، والمجتمع المدني. وعلى مدى السنوات الماضية، أقام فريق العمل المشترك بين القطاعات صلات قوية مع المنتديات الرئيسية مثل المنتدى الأردني الدولي (JIF)، الذي يمثل المنظمات الدولية غير الحكومية (INGOS)، ومنتدى الوكالات الوطنية الأردنية (JONAF) والذي يمثل المنظمات الوطنية غير الحكومية (NNGOs). ويحافظ فريق العمل المشترك بين القطاعات على المرونة في نهجه، مما يسمح بإشراك المسؤولين الحكوميين والمانحين وممثلي المنظمات غير الحكومية وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين في الاجتماعات، سواء على أساس مخصص أو منتظم.

وعلى الصعيد الوطني، تم إنشاء فريق العمل المشترك بين القطاعات للحفاظ على التماسك الوطني في الاستجابة متعددة القطاعات، بما في ذلك دعم التنسيق وجهود التوعية والتخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والبرمجة، فضلاً عن دعم تعبئة الموارد المشتركة بين الوكالات. وتعمل هيكل مماثلة على مستوى المحافظات وفي مخيمات اللاجئين (الأزرق والزعفري). وعلى مر السنين، ساهمت الاستجابة متعددة القطاعات بشكل كبير في إثبات أثر الأزمة الإنسانية على الفئات المستضعفة، مع إعطاء الأولوية للتركيز على ضمان حصول اللاجئين على الحماية ومنع تدهور الوضع الاجتماعي والاقتصادي للاجئين والمجتمعات المضيفة المستضعفة.

ويقوم فريق العمل المشترك بين القطاعات بدور حاسم في تنسيق الاستجابة للاجئين في الأردن. وهو يحدد التحديات بشكل استباقي ويحلل الاتجاهات ويعزز المناقشات التعاونية لوضع الحلول وتنفيذها. كما يعمل فريق العمل المشترك بين القطاعات على تعزيز التكامل بين الجهود الإنسانية والإنمائية، وسد الثغرات التشغيلية، وضمان تطبيق استجابة موحدة ومتسقة عبر المواقع الميدانية وعمان. ومع التركيز على الكفاءة والابتكار، يعطي فريق العمل المشترك بين القطاعات الأولوية للمبادرات الكبيرة الأثر ويضع حلولاً طويلة الأمد. كما يشدد فريق العمل المشترك بين القطاعات على أهمية تبادل البيانات والمعلومات من أجل تحقيق الاستفادة المثلى من عملية صنع القرار، وتجنب الازدواجية، واستخدام الأساليب القائمة على الأدلة. علاوة على ذلك، يركز فريق العمل المشترك بين القطاعات على دعم قدرات أعضائه المتنوعين - بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني وممثلي الحكومات واللاجئين والجهات الفاعلة في مجال التنمية - من خلال تعزيز تبادل أفضل الخبرات وإتاحة فرص التعلم والتطور.

7.1. جدول الاجتماعات

- يجتمع فريق العمل المشترك بين القطاعات مرة واحدة على الأقل شهرياً في أول أربعماء من كل شهر.
- ومن المقرر عقد اجتماعات مخصصة حسب الاقتضاء

7.2. جدول الأعمال

يجري إعداد جدول الأعمال مسبقاً، وتوزع المواد الأساسية ذات الصلة على المشاركين في وقت مبكر، حسب الاقتضاء. ويتم حث الأعضاء على اقتراح مواضيع للنقاش قد تكون مصحوبة بمعلومات داعمة إذا لزم الأمر. وستدرج المواضيع المقترحة في جدول أعمال الاجتماع الاعتيادي أو الخاص، بعد التشاور مع رئيس الجلسة.

7.3. السجلات ومحاور العمل

ويقوم فريق العمل المشترك بين القطاعات بإعداد ونشر محضر الاجتماع، الذي يتضمن محاور العمل، في غضون سبعة أيام من انعقاد الاجتماع. وهذا يكفل الشفافية والمساءلة ويبسر متابعة المواضيع التي نوقشت والاتفاقيات التي تم التوصل إليها.

8. مسؤوليات فريق العمل المشترك بين القطاعات

8.1. التنسيق وتبادل المعلومات

- **التنسيق الشامل بين القطاعات:** يتولى فريق العمل المشترك بين القطاعات مهمة التنسيق الشامل بين القطاعات، ويحدد المحاور الاستراتيجية لضمان التعاون والكفاءة الفعالين على الصعيدين الوطني والمحلي.
- **تبادل المعلومات:** يعمل فريق العمل المشترك بين القطاعات على تسهيل تبادل المعلومات بين الشركاء والسلطات والمجتمع المدني والجهات الفاعلة الإنمائية والقطاع الخاص لتعزيز الشفافية والتعاون.
- **أوجه التأزر الشاملة بين القطاعات:** يدعم فريق العمل المشترك بين القطاعات التكامل والاندماج ضمن الأولويات الاستراتيجية بين مختلف الجهات الفاعلة.
- **إدماج المواضيع الشاملة لعدة مجالات:** يتم الدمج بين حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين والاستدامة البيئية في جميع الأنشطة بين القطاعات.
- **توحيد الأطر:** يضمن فريق العمل المشترك بين القطاعات أن تقوم جميع الأفرقة العاملة بموجب الأطر المرجعية وخطط عمل واستراتيجيات مستكملة، تدعمها خطة عمل موحدة لفريق العمل المشترك بين القطاعات.
- **الاندماج وإضفاء الطابع المحلي:** يوفر فريق العمل المشترك بين القطاعات أطر تنسيق باللغة العربية لتعزيز المشاركة المحلية، ومشاركة اللاجئين، والتعاون الحكومي.

8.2. التخطيط الاستراتيجي والبرمجة لفريق العمل المشترك بين القطاعات

- **التنمية الاستراتيجية:** يتولى فريق العمل المشترك بين القطاعات مهمة وضع استراتيجية استجابة متعددة السنوات على الصعيد الوطني، مستنداً إلى عقد من الخبرة في مجال العمل الانساني، مع التركيز على التواءم بين الجهود الإنسانية والإنمائية.
- **مركزية القضايا الشاملة:** وضع الحماية والنوع الاجتماعي والقدرة على التكيف في صميم التخطيط الاستراتيجي، وإشراك كبار المستشارين في جميع جوانب أنشطة فريق العمل المشترك بين القطاعات.
- **الحوارات الاستراتيجية:** تسهيل إجراء المناقشات بشأن التحديات التشغيلية، والتدخلات المستقبلية، وإدماج الحلول المستدامة والموضوعات الشاملة لعدة مجالات.
- **التعاون مع الجهات الفاعلة في مجال التنمية:** بناء تحالفات استراتيجية مع الكيانات الإنمائية لمواءمة الأهداف الإنسانية والإنمائية، والتصدي للتحديات طويلة الأجل من أجل تحقيق نتائج مستدامة.
- **إطار التخطيط الشامل:** وضع مبادئ توجيهية مفصلة للتخطيط والاستجابة والرصد، والتقييم وإدارة المخاطر وإعداد التقارير.
- **الأولويات السنوية:** تنظيم عملية تحديد الأولويات السنوية، التي أقرتها لجنة الشؤون الإنسانية الاستراتيجية الأردنية، والتي تشكل خطة العمل السنوية.
- **التأهب لحالات الطوارئ والانتقال:** تنفيذ استراتيجيات التأهب لحالات الطوارئ الجديدة ووضع خطط خروج أو انتقال للمجموعات بين القطاعات حسب الحاجة.

8.2 الدور التنسيقي لفريق العمل المشترك بين القطاعات

- تعزيز آليات التنسيق الفعالة والملائمة بين القطاعات والحفاظ عليها، بما في ذلك مجموعات العمل على المستوى الوطني والمحلي.
- تنسيق وتبادل المعلومات مع شركاء فريق العمل المشترك بين القطاعات وخارجها، وكذلك على المستوى الميداني، والسلطات المحلية والوطنية ذات الصلة، والمجتمع المدني المحلي، والجهات الفاعلة في مجال التنمية، والقطاع الخاص.
- تعزيز الروابط بين القطاعات وضمان تكامل الأنشطة التي تنفذها مختلف الجهات الفاعلة ضمن إطار الأولويات الاستراتيجية الموضوعية.
- ضمان مراعاة القضايا الشاملة لعدة مجالات (حقوق الانسان، المساواة بين الجنسين، البيئة والطاقة، إدارة مخاطر الكوارث، الشباب، والاستقرار الاجتماعي، وغيرها).

- التأكد من أن كل مجموعة عمل ومجموعة عمل فرعية قد قامت بتحديث الإطار المرجعي وخطة العمل ومنهجية الأطر المنطقية.
- ضمان حصول كل مجموعة عمل ومجموعة عمل فرعية وفرق التنسيق الميداني على الأطر المرجعية وخطة العمل والاستراتيجيات ومنهجية الأطر المنطقية. ولهذا الغرض، وللمحافظة على جهود التنسيق، سيكون إطار التنسيق مصحوباً بخطة عمل فريق العمل المشترك بين القطاعات.
- يعمل فريق العمل المشترك بين القطاعات على ضمان وجود نسخة باللغة العربية لإطار العمل بما يتماشى ورؤيته الاستراتيجية بشأن إضفاء الطابع المحلي ومشاركة اللاجئين والحكومة.

8.3. المشاركة الحكومية

- **التعاون الحكومي:** تشجيع الهيئات الحكومية على المشاركة الفعالة فيما يتعلق بجهود التنسيق، وذلك لمواءمة الأعمال الإنسانية مع الخطط الحكومية.
- **أوجه التعاون بين الجهات الفاعلة الإنسانية والإيمانية:** ضمان التعاون والاتساق بين خطط الشركاء في المجال الإنساني وتلك الحكومية.

8.4. إشراك اللاجئين

- **تمثيل مجتمع اللاجئين وإشراكه:** الدعوة إلى الإدماج المستمر لمجتمعات اللاجئين في جميع أنشطة التنسيق، وضمان سماع أصواتهم وتمثيلها ضمن فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG).

8.5. التعلم، والتحليل، وإدارة البيانات

- **صنع القرار القائم على الأدلة:** يتم فيه استخدام التحليل الشامل والتقييمات الموحدة، وذلك لتحقيق التوجيه الاستراتيجي وسد الثغرات المعلوماتية بشكل فعال.
- **تبسيط جمع البيانات:** تنسيق جهود جمع البيانات من فئة السكان من اللاجئين، وإدارة جمع البيانات الشاملة من خلال أداة JASER (سجل عمليات التقييم والمسح والتقدير في الأردن)، وضمان الكفاءة والدقة عبر جميع القطاعات والشركاء، وذلك من خلال تبسيط عمليات جمع البيانات.

8.6. الرصد والتقييم

- **آليات الرصد الفعالة:** يقوم فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) بتنفيذ آليات فعالة للرصد، والتقييم، وإعداد التقارير، وذلك لتحسين الاستراتيجيات، وقياس مدى التقدم الذي يتم إنجازه بشكل فعال.

• **الدعم على مستوى القطاعات:** يقوم فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) بتوفير الدعم والأدوات المتقدمة لتعزيز التخطيط، والتنفيذ، والرصد، والمتابعة المالية.

• **اتساق الأطر المنطقية:** يحرص فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) على تحديد الغرض من الأطر المنطقية واتساقها، وذلك لتحقيق عمليات رصد وتقييم موحدة عبر القطاعات.

لضمان دقة المصطلحات والحفاظ على فعالية عملية الرصد والتقييم، تم تحديد الإطار المنطقي ومكوناته الأساسية على النحو التالي:

• **الإطار المنطقي:** هي أداة تنسيقية تضمن تماشي تدخلات الاستجابة مع الاحتياجات الفعلية. إذ يمتلك كل قطاع وآخر فرعي إطاراً زمنياً يحتوي على هدف أو أكثر من الأهداف الاستراتيجية (النتائج)، والتي تتضمن مشروعاً واحداً أو أكثر (مخرجات). وحيث يتم وضع مؤشرات لكل من المخرجات لقياس مدى التقدم وإنجاز الأنشطة.

• **الهدف الاستراتيجي (النتيجة):** وهي أولوية متوسطة أو طويلة الأجل، وتهدف مجموعة عمل القطاع أو الآخر الفرعي إلى تحقيقها.

• **المشروع (المخرجات):** هو الهدف الحالي لمجموعة العمل التابعة لقطاع أو آخر فرعي، وتعمل على تحقيقه أو الحفاظ عليه من خلال تنفيذ أنشطة معينة ومحددة مسبقاً.

• **الأنشطة:** وهو ما يلخص الوظائف، أو المهام، أو الإجراءات المتخذة لتحقيق مشروع معين أو المساهمة في إنجازه.

• **المؤشرات:** وهي نقاط مرجعية ذكية تقيس مدى التقدم المحرز في أحد المخرجات. وينبغي النظر إلى بعض الجوانب عند إعداد تقرير حول أحد المؤشرات، مثل ما يتعلق بالتصنيف حسب العمر والنوع الاجتماعي، والفئة السكانية المستهدفة (أردنية، أو سورية، أو غير سورية)، ونوع الموقع (حضري، أو مخيمات اللاجئين)، ووحدة القياس المناسبة، وطريقة الحساب الصحيحة (المجموع، أو المتوسط، أو الحد الأعلى).

ويقوم الرؤساء المشاركون للقطاعات، وبدعم من وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU)، بمراجعة محتوى الإطار المنطقي وضمان كون المؤشرات ذكية. وهم مسؤولون أيضاً عن ضمان قيام الشركاء بعملية إعداد التقارير على المنصات المشتركة بين الوكالات والمناسبة لذلك. يرجى وضع الهيكل المذكور أعلاه في عين الاعتبار عند تصميم أي أداة للرصد والتقييم.

8.7 تنسيق عمليات جمع البيانات

- يقوم مركز التقييم والتحليل والتعلم (AAL)، وبالتعاون مع فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG)، ووحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU)، بدعم الجهود المتعلقة بجمع البيانات من فئة السكان من اللاجئين.
- إضافة إلى أشكال الدعم الأخرى، ستشرف وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU) على صيانة أداة JASER (سجل عمليات التقييم والمسح والتقدير في الأردن). إذ تسمح أداة التنسيق الإلكترونية هذه لجميع الشركاء ممن يقومون بجمع البيانات بتقديم معلومات تحدد طبيعة أنشطتهم.

8.8 جهود التوعية وتعبئة الموارد

- **طبيعة العلاقة مع أصحاب المصلحة:** يحافظ فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) على مشاركة بناءة مع الحكومات، والجهات المانحة، وأصحاب المصلحة، وذلك بما يتعلق بجهود التوعية وتعبئة الموارد بشكل فعال.
- **جهود التوعية المشتركة:** يقوم الفريق بقيادة عملية وضع رسائل توعوية موحدة، مع التأكيد على الإجراءات العاجلة المطلوبة لتلبية الاحتياجات المستجدة التي يواجهها اللاجئون، وما يتعلق بنقص الموارد. ويشجع في الوقت نفسه الشركاء عبر القطاعات على توجيه رسائل توعوية خاصة بقطاعاتهم، وتعبئة الموارد لدعم جهود الاستجابة الجماعية.

8.9 بناء القدرات

- **تعزيز قدرات الشركاء:** يعمل فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) على ترويج وتنفيذ المبادرات الخاصة ببناء قدرات الموظفين، والشركاء، والسلطات المحلية، ومنظمات المجتمع المدني، وذلك لتعزيز فعالية الاستجابة الشاملة.

9. الهيكل الخاص بوحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات التابعة للمفوضية (IACU)، وما يتعلق بدورها ومسؤولياتها:

9.1 الهيكل الخاص بوحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU):

يتم قيادة وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU) بواسطة كبير موظفي التنسيق المشترك بين الوكالات. إذ تتولى الوحدة مسؤولية تعزيز التنسيق الاستراتيجي للاستجابة لأزمة اللاجئين في الأردن، وذلك لتحسين الكفاءة التشغيلية ودعم جهود الحماية. وكذلك رعاية أوجه التعاون بين الوكالات الشريكة في المجال الإنساني، والكيانات الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة، ومنظمات المجتمع المدني، وممثلي

مجتمعات اللاجئين، وذلك عبر ضمان اتباع نهج موحد ومتربط لتلبية احتياجات اللاجئين، وتعزيز الحلول الفعالة والمستدامة.

9.2 دور ومسؤوليات وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU): تقديم الدعم الفني للقطاعات المعنية وفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG):

تقوم وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU) بتقديم الدعم لفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG)، وذلك فيما يتعلق بمراحل التخطيط، والرصد، وإعداد التقارير، وبحيث يضمن هذا تسليمها في الوقت المناسب، وتسهيل تبادل المعلومات مع الحكومة ضمن أطر خطة الاستجابة الأردنية (JRP)، وخطة الاستجابة الإقليمية للاجئين (3RP)، وكذلك تعزيز التخطيط الموحد في نطاق المخيمات والمناطق الحضرية. إذ يكون ذلك تحت قيادة مدير وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU)، وبحيث يتعاون الطاقم المعني بإدارة البيانات (IM) مع أعضاء القطاعات المعنية، وذلك لتعزيز تحليل البيانات وعرضها، ودمج الأفكار التي يتم مناقشتها في الاجتماعات المعقودة بين القطاعات وفرق العمل الحكومية المعنية بخطة الاستجابة الأردنية (JRP).

ويهدف ذلك إلى مساعدة فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) في جميع المراحل الخاصة بدورة الاستجابة، والمتعلقة بالتخطيط، والرصد، وإعداد التقارير، وضمان الالتزام بالمواعيد النهائية لتقديم التقارير ومتطلباتها، وكذلك تسهيل تبادل المعلومات مع الحكومة كجزء من خطة الاستجابة الأردنية (JRP)، وخطة الاستجابة الإقليمية للاجئين (3RP)، بالإضافة إلى تعزيز المواءمة بين الجهات الفاعلة فيما يتعلق بعمليات التخطيط والتنفيذ في المخيمات والمناطق الحضرية، وذلك من خلال استراتيجية الاستجابة للقطاعات الخاصة بفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG).

وإضافة إلى ذلك، وتحت الإشراف المباشر لمدير وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU)، سيعمل الطاقم المعني بإدارة البيانات (IM) مع أعضاء القطاعات المعنية، ويشارك في اجتماعاتهم، ويبقى منفتحاً أمام الاقتراحات المتعلقة بتحسين تحليل البيانات وعرضها، وبما يتماشى مع واقع القطاعات والأولويات الخاصة بفرق العمل الحكومية المعنية بخطة الاستجابة الأردنية (JRP).

9.3 العمليات الخاصة بإدارة المعلومات والمخرجات لوحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU):

- **عمليات إدارة المعلومات والنماذج المخصصة:** يشرف الطاقم المعني بإدارة البيانات (IM) - تحت قيادة مدير وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU) - على العمليات الجارية، والنماذج الخاصة بالاستجابة، وتصنيف الخدمات بحيث يتم تخصيصها بشكل يلبي احتياجات اللاجئين والمجتمعات المضيفة، وإجراء التعديلات المستمرة لتلبية المتطلبات الإقليمية والوطنية بشكل فعال.

- **طبيعة التعاون وتوحيد المعايير:** يتعاون الفريق بقوة مع الشركاء عبر القطاعات، وعلى الصعيد الإقليمي، وذلك لإدماج التوصيات الحكومية، وضمان اعتماد وسائل اتصال موحدة، والنماذج الخاصة بالاستجابة.

- **إدارة منصات إدارة المعلومات الخاصة بوحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU):** يتم استخدام أداة (Activity Info)، وخدمة التتبع المالي الأردني (JFT) كأدوات حيوية لإعداد التقارير الخاصة بفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG). وإضافة إلى ذلك، يقوم الطاقم المعني بإدارة البيانات بمتابعة لوحة المعلومات التشغيلية (ODP)، ويتعامل مع كافة المهام الأخرى المتعلقة بإدارة المعلومات.

- **الإشراف على عملية إعداد التقارير:** يدير الطاقم المعني بإدارة البيانات (IM) عمليات إعداد التقارير عبر أدوات (Info Activity) وخدمة التتبع المالي الأردني (JFT). ويشمل ذلك إنشاء قواعد بيانات تستند إلى أحدث الأطر المنطقية (logframes)، وإجراء دورات تدريبية، وإدارة حيثيات وصول المستخدم (user access)، وتقديم الإرشادات حول التحديات التي يمكن مواجهتها عند إعداد التقارير وطرق تحسينها، بالإضافة إلى الحرص على تحديث تلك الإرشادات. إذ تحدد تلك الإرشادات معدل إعداد التقارير على كل منصة، وأنواع البيانات المطلوبة، وإمكانية وصول الشركاء إليها، وأهمية الدقة في إعدادها، والالتزام بتوفير البيانات المطلوبة.

- **الإنتاج المنتظم لمخرجات إدارة المعلومات:** يواصل الطاقم المعني بإدارة البيانات (IM) توفير المخرجات الخاصة بإدارة المعلومات، والتي تقدم نظرة شاملة حول إنجازات فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG) وطبيعة تمويله، مما يسهل عمليات التخطيط والمناقشات المستقبلية.

9.4 منصات إدارة المعلومات الخاصة بوحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU):

تعتبر منصة المعلومات الأردنية الإلكترونية (Jordan Information Online Platform) مورداً حيوياً، ويمكن أن يستعين به أصحاب المصلحة الذين يبحثون عن محتوى شامل وسهل الاستخدام.

- **الرصد والتقييم باستخدام أداة (Activity Info):** تعمل هذه الأداة المتصلة بدورة إدارة خطة الاستجابة الإقليمية للاجئين (3RP) على تسهيل الرصد والتقييم، وذلك عبر الأطر المنطقية الخاصة بكل قطاع، وكذلك مع ضمان قيام وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU) بتحديث قاعدة البيانات الخاصة بها.

- **أداة التتبع المالي الأردني (JFT):** تقوم هذه الأداة المدمجة مع (Activity Info) بعملية تتبع دقيقة للتمويل المقدم من الشركاء، والجهات المانحة، والقطاعات/ وتلك الفرعية، مما يساعد في اتخاذ قرارات حكيمة فيما يتعلق بتخصيص التمويل.

- **بوابة لوحة المعلومات التشغيلية (ODP) ونشر المعلومات:** تقوم هذه البوابة - تحت إدارة وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU) - بتوفير لمحة شاملة عن خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية، وبذا تخدم الجهات المانحة، والشركاء، والحكومة، واللاجئين. وإضافة إلى ذلك، تشرف هذه الوحدة على القوائم البريدية لضمان التواصل الفعال بين الفرق العاملة على مستوى القطاعات وتلك الفرعية.

وجراء هذه الأدوار الحيوية، تعتبر وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات الركيزة الأساسية لعمليات التنسيق، وإدارة المعلومات، والكفاءة التشغيلية ضمن الجهود المبذولة من قبل المفوضية في الأردن. إذ أنها تتماشى بشكل وثيق مع الاستراتيجيات الإقليمية واسعة النطاق، فيما تعالج بمهارة التحديات والاحتياجات المحددة ضمن سياق الأردن.

9.5 الدور والمسؤوليات تجاه القطاعات من قبل طاقم التنسيق التابع لوحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU):

- تسهيل التواصل وتبادل المعلومات عبر القطاعات: ينطوي ذلك على إدارة القوائم البريدية الخاصة بالقطاعات، والمساعدة في إنتاج لوحات المعلومات (dashboards) التي تبين إنجازات القطاعات وحالة التمويل، وكذلك نشر الرسائل بين الشركاء، وتحديث صفحات مجموعات العمل على بوابة لوحة البيانات التشغيلية (ODP)، ودعم جهود الاتصال الخاصة بخطة الاستجابة الأردنية (JRP).
- المساعدة في جهود التنسيق المبذولة من قبل فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG): ويكون هذا بالتعاون مع مدير وحدة التنسيق المشتركة بين الوكالات (IACU)، وفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG)، والرؤساء المشاركين لفريق العمل، إذ يتضمن هذا الدور تنفيذ إطار عمليات التنسيق، وخطط العمل الخاصة بفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG)، وتلك الخاصة بفرق العمل الأخرى/الفرعية. وإضافة إلى ذلك، دعم تنفيذ الاستراتيجيات على مستوى القطاعات، والمساعدة في صياغة الوثائق الاستراتيجية، وتعزيز الروابط بين القطاعات والمجالات الموضوعية.
- الحفاظ على الشراكات، وخطة الاستجابة الأردنية (JRP)، وخطة الاستجابة الإقليمية للاجئين (3RP): إنّ المشاركة الفعالة في تطوير خطة الاستجابة الإقليمية للاجئين تقترن بجهود لتعزيز التعاون، والشراكات مع مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية، والمنظمات غير الحكومية الدولية، والوكالات التابعة للأمم المتحدة، والكيانات الحكومية. وعلاوة على ذلك، ينطوي هذا الدور على إجراء رصد منتظم للتنفيذ القطاعي في إطار خطة الاستجابة الإقليمية للاجئين (3RP)، وتسهيل عملية إعداد التقارير وتوجيهها وفقاً لمتطلبات فريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG).

10. الدليل المرجعي:

فيما يلي المصادر الرئيسية لتنفيذ إطار جهود التنسيق وتحديثها:

- 3RP - خطة الاستجابة الإقليمية للاجئين
- JRP - خطة الاستجابة الأردنية
- IASC - التوصيات والتعليمات الخاصة باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
- GCR - الميثاق العالمي بشأن اللاجئين
- اتفاقية الصفقة الكبرى
- SDGs – مؤشرات أهداف التنمية المستدامة

11. الملحقات:

- خطة العمل الخاصة بفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG).
- الهيكل التنظيمي الخاص بفريق العمل المشترك بين القطاعات (ISWG).
- النسخة العربية من إطار العمل.